

	PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO INSTITUCION EDUCATIVA RAICES DEL FUTURO Componente Atención al ciudadano		Código	GD-PAAC-F06	Fecha de emisión	2016-03-23
			Versión	1	Página	1 DE 1
Subcomponente	Actividades		Producto	Responsable	Fecha programada	AVANCES
Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	1.1	Actualización y socialización de los procesos y procedimientos que permitan mejorar y normalizar la comunicación Interna y Externa en la Institución Educativa	Proceso y procedimientos de comunicación Actualizados	Rector, asesor de apoyo a la gestión	Mayo - Diciembre	
Fortalecimiento de los canales de atención	2.1	Fortalecer los canales de atención al ciudadano Utilizando la pagina web como principal mecanismo o recurso para la comunicación con la comunidad educativa y la prestación de servicios a traves de ella	Descripción de servicios y tramites a traves de la pagina web institucional.	Rector y Secretaria	Junio - Diciembre	
Talento humano	3.1	Incluir dentro del manual operativo Meci, material que coadyuve al buen trato y la tolerancia con respecto a la atención al publico interno y externo de la entidad, teniendo en cuenta que este manual se constituye como informacion del proceso de induccion y reinduccion.	Funcionarios capacitados en temáticas de mejora en la atención al ciudadano	Talento Humano	Agosto	
Normativo y procedimental	4.1	Documentar el procedimiento para el funcionamiento del link PQR.	Proceso y procedimientos de comunicación Actualizados	Rector, asesor de apoyo a la gestión	Mayo - Diciembre	
Relacionamiento con el ciudadano	5.1	Aplicación de la encuesta de satisfacción por gestiones.	Informe de percepción de Padres de familia, estudiantes, docentes y admitivos	Rector y administrador de la pagina web	Anual	Se diseño la encuesta a satisfacción abarcando las 4 gestiones institucionales